

Департаменті з питань праці та пенсій (ДПП «DWP») і Центр зайнятості («Jobcentreplus»)

Наші послуги

- ▶ **ДПП** надає низку послуг для громадян різного віку. Сюди входить організація «Універсальний кредит» УК (Universal Credit), який надає щомісячну допомогу на проживання людям працездатного віку з низьким рівнем доходу. При цьому, ви можете бути працевлаштованим (включаючи самозайнятих осіб або тих, що працюють неповний робочий день) або бути безробітним.
- ▶ **УК** допомагає людям у працевлаштуванні та відмові від пільг, а роботодавцям публікувати оголошення про вакансії. Ця організація також займається виплатами людям, які є безробітними або непрацездатними через стан здоров'я чи інвалідність.

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Ви можете подати заявку до УК онлайн за електронною адресою: [Universal Credit: How to claim - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/universal-credit/how-to-claim). Щоб подати заявку, вам потрібно буде створити обліковий запис.
- ▶ Щоб подати заявку онлайн, вам знадобиться:
 - реквізити рахунку в банку, будівельно-житловому кооперативі або кредитній спілці
 - адреса електронної пошти
 - доступ до телефону
- ▶ Якщо ви не можете подати заявку онлайн або отримати допомогу за вашою заявкою, ви можете зателефонувати на гарячу лінію «Універсальний кредит». Дзвінки на гарячу лінію УК безкоштовні: 0800 328 5644. Коли вашу заявку буде прийнято, вас запросять на зустріч із вашим інструктором по пошуку роботи в місцевий центр зайнятості («Jobcentreplus»).

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Вам також необхідно буде підтвердити свою особистість. Для цього вам знадобляться наступні документи, що посвідчують особу, наприклад:
 - Постійне або тимчасове українське посвідчення водія з фотографією
 - Будь-яке національне посвідчення особи, за виключенням тих, що видаються у Великобританії
 - Дозвіл на проживання, свідоцтво про реєстрацію або документ, що засвідчує або вказує на постійне проживання, виданий Міністерством внутрішніх справ або Прикордонною службою Сполученого Королівства для громадян країн Європейської економічної зони або Швейцарії.
 - Біометричний дозвіл на проживання («BRP»), виданий Прикордонною службою Сполученого Королівства

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Вам задаватимуть низку запитань стосовно вашх обставин, зокрема, осіб на утриманні/дітей, ваше здоров'я, заощадження, додатковий дохід, роботу, а також про будь-які витрати на житло. Це дозволить командам УК розрахувати для вас правильну суму платежу.
- ▶ Основним способом виплати допомоги є переказ на банківський рахунок шляхом переказу (так званий «прямий платіж»).
- ▶ Це означає, що гроші надходять безпосередньо на ваш іменний банківський рахунок. Коли ви подасте заявку, вас попросять надати деталі банківського рахунку, який ви хочете використати для надання допомоги.

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Існує перелік доступних рахунків, на які можна отримувати допомогу, зокрема:
 - ▶ • Базовий банківський рахунок (так званий початковий рахунок)
 - ▶ • Стандартний банківський або рахунок в будівельній кредитній спілці (наприклад, розрахунковий рахунок)
 - ▶ • Рахунок в будівельній кредитній спілці
 - ▶ • Онлайн аккаунт або через застосунок
 - ▶ • Рахунок кредитної спілки
- ▶ Ви можете дізнатися більше про різновиди облікових записів, які ви можете застосовувати, перейшовши за посиланням нижче:
- ▶ <https://www.moneyhelper.org.uk/en/benefits/universal-credit/choosing-a-bank-account-for-your-universal-credit-payment>

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Виплати від «Універсальний кредит» нараховуються щомісяця та залежить від обставин, що складаються кожного місяця. Це називається вашим «періодом оцінки» і починається в день, коли ви подаєте заявку.
- ▶ Наприклад, якщо ви подали заявку 10 числа відповідного місяця, ваш період оцінки почнеться з 10 числа цього місяця до 9 числа наступного. Відтак, ваш платіж від «Універсальний кредит» виплачуватиметься щомісячно 16 числа.
- ▶ Якщо вам потрібна допомога для оплати рахунків або покриття інших витрат, протягом очікування свого першого платежу від «Універсальний кредит» , ви можете подати заявку на отримання авансового платежу
- ▶ Ви можете подати заявку на отримання авансового платежу у своєму онлайн-акаунті або через свого інструктора в центрі зайнятості

«УНІВЕРСАЛЬНИЙ КРЕДИТ»

- ▶ Після того, як ви отримаєте виплату, ви повинні повідомити про будь-які зміни обставин, і це можна зробити через ваш обліковий запис онлайн.
- ▶ Наприклад, якщо ви проживали у господаря за програмою «Дім для українців», а потім переїхали у власне житло, ви повинні повідомити про цю зміну обставин через свій обліковий запис онлайн.
- ▶ Під час повідомлення про цю зміну вам буде задано низку запитань, які дозволять вам подати заявку на допомогу оплати оренди житла до вашої існуючої заявки від «УК».
- ▶ Також вас попросять відвідати центр зайнятості, щоб надати докази витрат на житло, якщо ви орендуєте житло у приватного орендодавця.
- ▶ ДПП підтримує людей, які не розмовляють англійською як рідною мовою, надаючи послуги перекладача для всіх, хто подав заявку на допомогу

Доступна підтримка для вас у вашому місцевому центрі зайнятості

- ▶ Ця організація також займається виплатами людям, які є безробітними або непрацездатними через стан здоров'я чи інвалідність.
- ▶ Ця організація також займається виплатами людям, які є безробітними або непрацездатними через стан здоров'я чи інвалідність.
- ▶ Центр зайнятості надає безкоштовні консультації з працевлаштування для всіх людей працездатного віку, тут можуть надати доступ до можливостей навчання та направлення до надійних партнерських організацій для підтримки спеціалістів. Центр зайнятості має комп'ютери загального доступу, які допоможуть вам у пошуку роботи
- ▶ У районній місцевій владі Сандерленда ми маємо центри зайнятості в мерії Сандерленда, Вашингтона та Хоутон-ле-Спрінг